

Um Banco melhor para uma África melhor

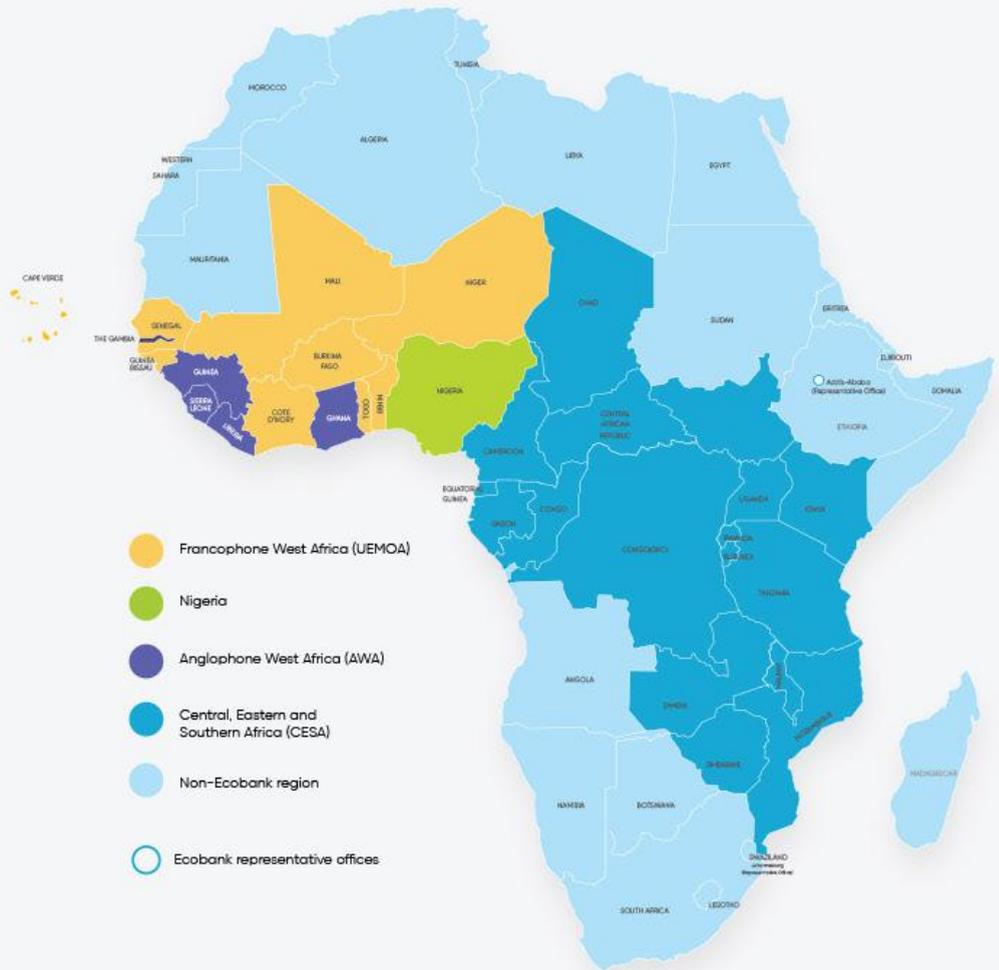
Ecobank Cabo Verde S.A.
Relatório e Contas 2023

Rede Ecobank em África

QUEM SOMOS

O BANCO DE TODOS PARA TODOS

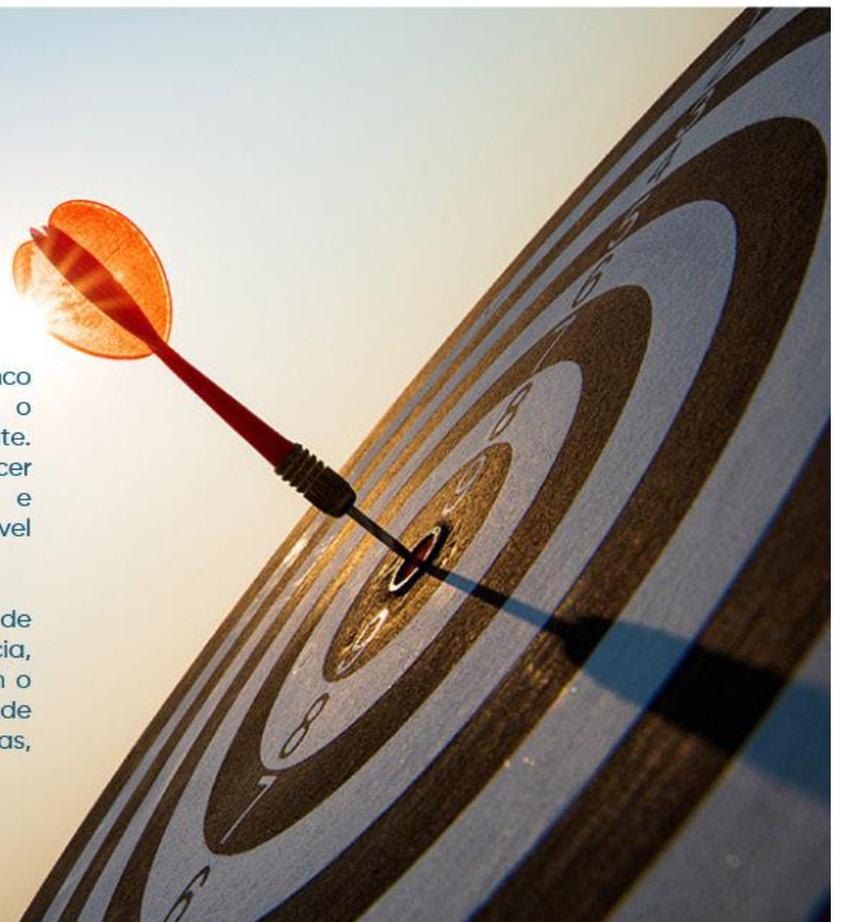
O Ecobank Cabo Verde (ECV) é o único Banco Pan-Africano em Cabo Verde. Filial do Ecobank Transnational Incorporated (ETI), que tem estado empenhado em estimular o desenvolvimento económico em toda a África Subsaariana desde 1985. O Grupo Ecobank assume uma posição de destaque no sistema financeiro internacional com a sua presença em 35 países da África e representação na Europa (na França e Inglaterra) e na Ásia (Dubai e China).



VISÃO, MISSÃO E OBJETIVOS

O Ecobank tem uma dupla missão: construir um Banco Africano de classe mundial e contribuir para o desenvolvimento económico e financeiro do nosso continente. O objetivo do Ecobank Cabo Verde é construir e estabelecer uma instituição que incentiva a integração financeira e contribuir para o desenvolvimento económico e sustentável do País.

São valores do Ecobank o Respeito, Ato de Responsabilização, Cliente em Primeiro Lugar, Excelência, Integridade e Trabalho em Equipa. Estes valores definem o que o Ecobank representa e pauta o comportamento de todos os funcionários nas relações com os clientes, colegas, comunidades, acionistas e reguladores.



MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Caros Acionistas, Caros Clientes e Parceiros

É com grande satisfação que partilhamos os resultados do ano 2023 do Ecobank Cabo Verde.

Perante um contexto económico global desafiador, em 2023 o Ecobank Cabo Verde demonstrou resiliência e adaptabilidade, o que permitiu atingir os objetivos traçados para o ano em apreço. O foco contínuo do Banco na excelência operacional e na inovação, permitiu atender às necessidades dos nossos clientes de forma eficiente, mantendo-nos competitivos no setor bancário.

Ao longo do ano, conforme se pode aferir das demonstrações financeiras, obtivemos resultados financeiros sólidos, refletindo a dedicação da nossa equipa ao qual, a Administração do Ecobank Cabo Verde, expressa o seu reconhecimento no comprometimento de todos os colaboradores do Ecobank Cabo Verde, pela disciplina demonstrada na implementação da estratégia e dos resultados alcançados.

Nesta senda, ainda, comprometemo-nos a prosseguir com o sucesso da trajetória alcançada, por forma a permitir que os nossos clientes beneficiem de todas as sinergias existentes no Grupo Ecobank, para que possam desenvolver os seus negócios juntos de parceiros num mercado em constante mudança e cada vez mais competitivo.

Aos nossos Acionistas, Clientes e Parceiros, muito agradecemos pela confiança depositada no Ecobank Cabo Verde.

ESTIMADOS ACIONISTAS, CLIENTES E PARCEIROS

É com grande satisfação que partilho o relatório e contas do Ecobank Cabo Verde referente ao exercício de 2023. Neste ano, enfrentamos diversos desafios, mas também alcançamos conquistas significativas que refletem nosso compromisso com o crescimento sustentável e o sucesso a longo prazo.

A nossa presença em 39 países com uma vasta rede de bancos correspondentes permite-nos ser a escolha preferida para pagamentos internacionais em Cabo Verde. Conectamos investidores, empresas e pessoas, dentro dos 35 países africanos em que operamos e com o Reino Unido, França, Dubai e China, onde temos escritórios de representação. Continuamos focados no nosso propósito de conectar Cabo Verde ao resto do mundo.

Importância do Ecobank como Único Banco Pan-Africano em Cabo Verde

O Ecobank tem desempenhado um papel crucial como o único banco pan-africano em Cabo Verde, facilitando a integração financeira do país com o continente africano. Com uma posição de liderança no mercado de remessas (34%), conectamos a diáspora cabo-verdiana às suas famílias e disponibilizamos soluções que impulsionam a economia local. Em 2023, as remessas atingiram o segundo valor mais alto dos últimos 9 anos, com 28,6 mil milhões de escudos, o equivalente a 260 milhões de euros, representando 18% do PIB do país. Continuamos a ser o único banco a abrir aos sábados, com horário alargado até as 16 Horas, de segunda a sexta-feira, ampliando ainda o acesso aos serviços bancários através de nossa rede de Pontos Xpress.

Contribuição para a Inclusão Digital e Financeira

O Ecobank está empenhado em promover a inclusão digital e financeira em Cabo Verde. Investimos em tecnologias inovadoras para criar plataformas que tornam as transações mais fáceis e acessíveis. Nossas soluções digitais, como Ecobank Online, Ecobank Mobile, Omni Lite e Omni Plus, são projetadas para atender a diversas necessidades, desde indivíduos a grandes empresas, instantaneamente e sem complicações.

Os nossos programas Elevar e Meu Pacote Digital “My Digi Banking Pack” contribuem para a digitalização de negócios formais e informais de mulheres empreendedoras, assim como as nossas soluções empresariais permitem acesso a ferramentas digitais gratuitas, a plataformas online para conectar negócios e a possibilidades de networking a nível nacional e internacional.

Responsabilidade Social Corporativa

Nosso compromisso com a responsabilidade social corporativa é refletido em várias iniciativas. Colaboramos com organizações governamentais e não governamentais para promover a saúde, a educação, a igualdade de género e a independência financeira.

Em colaboração com a Primeira Dama de Cabo Verde, e no âmbito da celebração do Dia da Mulher Africana, o Ecobank Cabo Verde realizou um evento de networking e partilha de experiências para sensibilizar e envolver os agentes económicos sobre os desafios que as mulheres empresárias enfrentam no país. Participamos de eventos como o 10º diálogo estratégico do Instituto Pedro Pires sobre eco-empresariado e sustentabilidade ambiental e realizamos eventos de networking para apoiar mulheres empreendedoras. Durante a campanha de Regresso às Aulas 2023, distribuímos kits escolares para ajudar as famílias e incentivar a educação. O trabalho desenvolvido e o resultado alcançado transformam vidas e reforçam o papel do Ecobank como impulsionador do desenvolvimento sustentável do País.

Desempenho Financeiro

Conforme se pode aferir das demonstrações financeiras de 2023, o Ecobank Cabo Verde continuou a demonstrar resiliência e adaptabilidade, refletidas em nossos resultados financeiros. O saldo de empréstimos a clientes subiu 3%, atingindo 5.073,68 milhões de escudos. Os ativos financeiros disponíveis para venda aumentaram 3%, alcançando 2.632,14 milhões de escudos. O produto bancário aumentou 28%, com um crescimento de 70% na margem de juros. Nossas comissões líquidas apresentaram um ligeiro crescimento, contribuindo para um resultado líquido de exploração positivo.

Visão para o Futuro

Olhando para o futuro, nossa visão é consolidar o papel do Ecobank como um agente chave na transformação digital de Cabo Verde. Alinhados com a estratégia de desenvolvimento sustentável do país, buscamos impulsionar a economia digital, melhorar o ambiente de negócios e fomentar a conectividade interna. Como parceiros financeiros das MPMEs, empresas e instituições governamentais, estamos implementando soluções inovadoras na gestão de tesouraria e a participar ativamente no financiamento de setores prioritários como a economia verde e circular, exportações, agricultura, transportes e turismo.

Agradecimentos

Expresso o meu reconhecimento a todos os colaboradores do Ecobank Cabo Verde, pela dedicação, compromisso e disciplina demonstrada na implementação da estratégia e pelos resultados alcançados. Aos nossos Acionistas, Clientes e Parceiros, agradecemos sinceramente pelo contínuo apoio e pela confiança depositada no nosso Banco. Estamos comprometidos em trabalhar arduamente para gerar retornos sólidos e alcançar nossos objetivos comuns.



Aminata Nana Sakho
Administradora Delegada

ÓRGÃOS SOCIAIS

1.1 Mesa da Assembleia

Dr. José Luis Pinto Borges Alves de Andrade
Presidente da Mesa da Assembleia Geral

Dra. Isabel Maria de Sousa Baptista Gomis
Secretária

1.2 Conselho de Administração



Aminata Nana SAKHO
Administradora Delegada



Bernard EKWALLA
Administrador Executivo
- Pelouro Comercial



Chelck NAPON
Administrador Executivo
- Pelouro Risco
& Controlo Interno



Sahid YALLOU
Administrador Não Executivo



Margarida MASCARENHAS
Administradora Não Executiva



Edelfride ALMEIDA
Administradora Não Executiva



Manuel LIMA
Administrador Não Executivo

Atualmente, o Conselho de Administração do Ecobank Cabo Verde é composto por sete administradores sendo três executivos e quatro não executivos. No decorrer do ano de 2023, o Conselho de Administração examinando a evolução da situação económica do país, bem como, o panorama bancário internacional, deliberou em matéria de orçamento, plano de ações estratégicas das atividades do Banco, medidas para prevenir e mitigar todos os riscos inerentes à atividade bancária, e corrigir as falhas identificadas pela auditoria interna e externa, reforçando o departamento de controlo interno.

O ano de 2023 foi, igualmente, marcado pela recomposição do Conselho de Administração, em que se aumentou o número de membros do Conselho de Administração, de 5 para 7, com a renúncia do Presidente do Conselho de Administração. Destaca-se a entrada de dois Administradores Independentes o que fez reforçar o Conselho de Administração de acordo com as exigências regulatórias, reforçando-se a transparência na governação e a proteção dos acionistas, e adequar no sentido de estabelecer o equilíbrio de géneros.

Por último, de referir que se reuniu quatro vezes durante o ano de 2023 e todos os Comités do Conselho do Administração funcionaram regularmente nos termos estatutariamente definidos.

1.3 Conselho Fiscal

Quilda Domingas Andrade do Canto - Presidente do Conselho Fiscal

Odair Evandro Dias Leite
Vogal Efetivo

Jose Maria Vaz de Almeida
Vogal Suplente

Joaquim Antonio Gomes Furtado
Vogal Efetivo

Jandira Eloneida de Pina Fonseca
Vogal Suplente

1.4 Comité de Gestão



Aicha BARRY
Jurídico



Evelyne MONTEIRO
Serviços Digitais



Edna MOREIRA
Experiência do Cliente



Nádia GOMES
Recursos Humanos



Delali ALOYITO
Operações e Tecnologia



Elzeu CABRAL
Tesouraria



Millan CRUZ
Compliance



Olivier PREIRA
Finanças



Valdir GRAÇA
Marketing & Comunicação



Habib SIDIMÉ
Tecnologia de Informação

2 SITUAÇÃO FINANCEIRA

A 31 DE DEZEMBRO 2023

(SITUAÇÃO FINANCEIRA EM MILHÕES DE ESCUDOS CABO-VERDIANOS)



2.1. Demonstração dos Resultados Auditados

ECOBANK CABO VERDE S.A.

Demonstração de resultados para os exercícios findos em 31 de Dezembro de 2023

(Montantes expressos em Escudos Cabo-verdianos)

| | 31.12.2023 | 31.12.2022 | Varição (%) |
|---|--------------------|--------------------|-------------|
| Juros e rendimentos similares | 716 480 938 | 618 867 028 | 16% |
| Juros e encargos similares | (366 780 273) | (413 650 329) | -11% |
| Margem Financeira | 349 700 665 | 205 216 699 | 70% |
| Comissões recebidas | 245 358 124 | 252 828 591 | -3% |
| Comissões pagas | (16 654 217) | (24 439 494) | -32% |
| Comissões líquidas | 228 703 906 | 228 389 097 | 0% |
| Resultados de reavaliação cambial | 91 818 114 | 110 033 226 | -17% |
| Resultados de alienação de outros activos | - | - | |
| Outros resultados de exploração | (20 619 025) | (35 707 208) | -42% |
| Produto bancário | 649 603 660 | 507 931 814 | 28% |
| Custos com pessoal | (184 156 043) | (159 011 323) | 16% |
| Gastos gerais administrativos | (255 445 109) | (194 845 076) | 16% |
| Depreciações e amortizações | (21 243 513) | (28 839 805) | -26% |
| Imparidade e outras provisões líquidas | (47 170 897) | (6 170 762) | 664% |
| Provisões líquida de reversões e recuperações | (12 317 165) | - | |
| Resultado antes de impostos | 159 270 933 | 119 064 846 | 34% |
| Impostos sobre os lucros | - | - | |
| Impostos correntes | (29 593 655) | (18 729 355) | 58% |
| Resultado após impostos | 129 677 278 | 100 335 491 | 29% |
| Itens que poderão vir a ser reclassificados para resultados | - | - | |
| Activos financeiros disponíveis para venda | - | - | |
| Reservas de reavaliação de justo valor | 18 806 605 | 24 104 360 | -22% |
| Total de outro rendimento integral do período | 148 483 883 | 124 439 851 | 19% |

2.2. Balanço Anual com Auditoria 2023

ECOBANK CABO VERDE S.A.

Balanço em 31 de Dezembro de 2023

(Montantes expressos em Escudos
Cabo-verdianos)

| | 31.12.2023 | | 31.12.2022 | | Varição (%) |
|---|---|--------------------------------------|---|---|-------------|
| | Valor Bruto de provisões, imparidade e amortizações | Provisões, imparidade e amortizações | Valor líquido de provisões, imparidade e amortizações | Valor líquido de provisões, imparidade e amortizações | |
| ACTIVO | | | | | |
| Caixa e disponibilidades em Bancos Centrais | 1 684 878 101 | - | 1 684 878 101 | 2 762 961 646 | -39% |
| Disponibilidades em outras Instituições de Crédito | 303 011 811 | - | 303 011 811 | 1 101 904 650 | -73% |
| Outros activos financeiros ao justo valor através de resultados | - | - | - | - | |
| Activos financeiros disponíveis para venda | 2 632 136 160 | - | 2 632 136 160 | 2 557 288 750 | 3% |
| Aplicações em Instituições de Crédito | 6 283 989 385 | - | 6 283 989 385 | 5 321 555 913 | 18% |
| Crédito a Clientes | 5 137 418 174 | (63 735 879) | 5 073 682 294 | 4 943 040 402 | 3% |
| Outros activos tangíveis | 225 153 750 | (162 634 809) | 62 518 941 | 58 809 243 | 6% |
| Activos intangíveis | 32 876 203 | (27 598 874) | 5 277 330 | 5 683 865 | -7% |
| Activos por impostos correntes | - | - | - | 25 290 146 | |
| Activos por impostos diferidos | - | - | - | - | |
| Outros activos | 87 756 004 | (7 266 469) | 80 489 535 | 105 117 229 | -23% |
| TOTAL DE ATIVOS | 16 387 219 588 | 261 236 031 | 16 125 983 557 | 16 881 651 846 | -4% |
| PASSIVO | | | | | |
| Recursos de Bancos Centrais | - | - | - | - | |
| Recursos de outras Instituições de Crédito | 3 242 705 751 | - | 3 242 705 751 | 3 727 703 442 | -13% |
| Recursos de Clientes e outros empréstimos | 11 172 550 791 | - | 11 172 550 791 | 11 559 252 668 | -3% |
| Provisões e imparidade | 12 317 165 | - | 12 317 165 | - | |
| Passivos por impostos correntes | 14 636 469 | - | 14 636 469 | 18 729 355 | -22% |
| Passivos subordinados | 202 850 699 | - | 202 850 699 | 202 813 199 | 0% |
| Outros passivos | 161 635 230 | - | 161 635 230 | 178 245 253 | -9% |
| TOTAL DE PASSIVO | 14 806 696 105 | - | 14 806 696 105 | 15 686 743 916 | -6% |
| CAPITAIS PRÓPRIOS | | | | | |
| Capital | 829 858 400 | - | 829 858 400 | 829 858 400 | 0% |
| Reservas de reavaliação de justo valor | 18 806 605 | - | 18 806 605 | 24 104 360 | -22% |
| Outras reservas e resultados transitados | 340 945 169 | - | 340 945 169 | 240 609 679 | 42% |
| Resultado líquido | 129 677 278 | - | 129 677 278 | 100 335 491 | 29% |
| TOTAL CAPITAIS PRÓPRIOS | 1 319 287 452 | - | 1 319 287 452 | 1 194 907 930 | 10% |
| TOTAL DO PASSIVO E DOS CAPITAIS PRÓPRIOS | 16 125 983 557 | - | 16 125 983 557 | 16 881 651 846 | -4% |

Com o resultado a manter-se positivo em 2023, a rentabilidade do Banco continuou positiva, permitindo assim o Banco apresentar um retorno sobre os capitais próprios de 9,83% comparativamente a 8,14% em finais de Dezembro de 2022.



UMA MELHOR MANEIRA DE VENCER

Prémios, Distinções e Atividades do Ecobank

Banco do Ano para PMEs – African Banker Awards 2024

Orgulhosos pelo prémio **Banco do Ano para PMEs** dos prestigiados African Banker Awards, conforme anunciado nas recentes Assembleias anuais do Grupo do Banco Africano de Desenvolvimento em Nairobi.

Esta é a terceira vez em quatro anos que vencemos este prémio pelo nosso impacto positivo no apoio às PMEs para o crescimento dos seus negócios!

Um grande obrigado aos nossos clientes e parceiros por confiarem em nós e nos permitirem fazer parte das suas histórias de sucesso. Este prémio é VOSSO. Vamos continuar a vencer em conjunto!



Global Finance premeia o nosso impacto na gestão de tesouraria

Ganhamos! O Ecobank foi nomeado o **Melhor Banco para Gestão de Tesouraria em África** Global Finance Awards 2024.

Melhor Banco para Pagamentos em África

Melhor Solução de Pagamentos Transfronteiriços para Empresas em África

Ecobank Gana e Ecobank Costa do Marfim nomeados o Melhor Banco para Gestão de Tesouraria

Temos o prazer de ter sido nomeados pela Global Finance como o **Melhor Banco para Gestão de Tesouraria de África** em 2024. Além disso, fomos reconhecidos como o **Melhor Banco para Pagamentos em África** e a **Melhor Solução de Pagamentos Corporativos Transfronteiriços em África**, duas novas categorias introduzidas em 2024.

Não é tudo, vamos também aplaudir o **Ecobank Gana** e o **Ecobank Costa do Marfim** por terem sido nomeados o **Melhor Banco para Gestão de Tesouraria** nos seus países.

Esta é a primeira vez que ganhámos todos os principais troféus de gestão de tesouraria e pagamentos, derrotando os nossos principais concorrentes – Citi, Standard Chartered e Standard Bank. As vitórias são um testemunho do sucesso inicial da nossa nova Vertical de Pagamentos e pretendemos solidificar a nossa posição como o fornecedor de pagamentos de eleição em África.

Ecobank ganha o prémio da Marca Africana do Ano



E a cereja no topo do bolo... O Ecobank foi o vencedor da **Marca Africana do Ano** na 14ª Edição dos Prémios African Business Leadership Awards (ABLA) 2024.

No seu processo de selecção final, o Conselho de Administração do ABLA observou que demonstramos um empenho excepcional em manter uma essência e identidade de uma marca sustentável em toda a África.

Que reconhecimento fantástico!

Melhor Banco de África para PMEs nos Prémios de Excelência 2023 da Euromoney

35 países em África, banca digital, produtos centrados nas mulheres e muito mais fazem de nós o **Melhor Banco para PME em África**.

Ainda está a fazer a pergunta: "Porque é que devo escolher o Ecobank como o meu banco para PMEs"?

Disponibilizamos-lhe as nossas plataformas digitais que lhe permitem efetuar transacções em toda a África. Se é uma mulher, ou uma empresa centrada nas mulheres, a nossa iniciativa Ellevar por Ecobank centrada nas mulheres oferece soluções financeiras e não financeiras direccionadas. Também lhe proporcionamos inúmeras oportunidades de comércio intra-africano através da nossa rede pan-africana. Descubra como podemos ajudar o seu negócio a crescer: ecobank.com/commercial-banking



Melhor Banco para Financiamento na África Ocidental



UMA MELHOR MANEIRA DE FAZER TROCAS COMERCIAIS EM ÁFRICA

Pela terceira vez consecutiva, o Grupo Ecobank foi nomeado **"Melhor Banco de Financiamento do Comércio na África Ocidental"** nos prestigiados prémios "Leaders in Trade" da Global Trade Review. O prémio é o reconhecimento das soluções do Ecobank para o financiamento da cadeia de abastecimento nacional e regional nos principais corredores comerciais, bem como das funções de organizador do banco e da sua participação em campanhas de financiamento de produtos de base essenciais em toda a África Ocidental, nomeadamente no que se refere ao algodão, cacau, soja e castanha de caju.

Ecobank Fintech Challenge

Esta competição anual convida startups de Fintech consolidadas e em fase inicial a estabelecer parcerias com o Ecobank, oferecendo um grande prémio de 50.000 dólares e a oportunidade de implementar as suas soluções através da extensa rede do Ecobank, que abrange 35 países africanos.

O concurso promove e incentiva oportunidades de colaboração nas seguintes áreas: Experiência do cliente, Inclusão financeira, Pagamentos, Classificação de Crédito, Ecossistemas e Ferramentas Internas, Banca digital, Blockchain e criptomoeda e Análise de dados e IA.

As inscrições para o 7º Ecobank Fintech Challenge estão abertas a Fintechs e programadores de toda a África, bem como a Fintechs globais centradas em África. As partes interessadas podem saber mais sobre o concurso através do site oficial ecobankfintechchallenge.com.



Uma Melhor Maneira, Uma Melhor África - Patrocinador Oficial do Campeonato Africano das Nações

O Grupo Ecobank anunciou a nova campanha da marca "Uma Melhor Maneira, Uma Melhor África" para assinalar a abertura do CAN Côte d'Ivoire 2023, evento a qual foi patrocinador Oficial.

Estamos sempre à procura de melhores formas de inovar e apoiar os nossos clientes, de modo a contribuir para o desenvolvimento económico e a integração regional. A nossa nova campanha expressa o nosso compromisso total com o nosso continente, ajudando os nossos clientes a atingirem os seus objectivos financeiros para um futuro melhor.

Esta oportunidade permitiu-nos reforçar a posição do Grupo Ecobank no seio da União Africana durante um dos eventos mais emocionantes do nosso continente. Em Cabo Verde, a estratégia consistiu em reforçar a posição do Ecobank como Banco local para todas as transacções nacionais e como o Banco pan-africano ideal para todas as operações regionais e internacionais.

O desporto em Cabo Verde é uma celebração da unidade, da cultura e do orgulho nacional. Para o efeito, patrocinamos a transmissão dos jogos na TV, acolhemos 35.000 pessoas na FAN Zone Ecobank Alou na Praça Center, comunicámos amplamente nas redes sociais e estabelecemos parcerias com o governo e parceiros para uma viagem de adeptos à Costa do Marfim.



3 OS NOSSOS SEGMENTOS DE NEGÓCIO

A Banca dos Particulares

O Ecobank ambiciona ser o principal fornecedor de serviços financeiros ao consumidor em toda a África. Neste sentido, a Banca dos Particulares oferece uma vasta gama de produtos e serviços inovadores, suportados por um ecossistema digital inovador, fruto de parcerias tecnológicas de vanguarda que nos permitem estar mais próximos dos nossos clientes e servi-los de forma eficiente, assegurando-lhes uma experiência bancária única. O nosso pacote de serviços bancários inclui (e não está limitado a): produtos de cartões, Crédito aos particulares, caixas multibanco, Banca & Seguros, a banca online, o nosso aplicativo móvel e uma gama de produtos de transferência de dinheiro.

A Banca Corporativa

A nossa Banca Corporativa disponibiliza soluções financeiras essenciais para as empresas multinacionais, empresas com cobertura regional, empresas públicas, instituições financeiras e organizações internacionais. Através deste segmento, prestamos serviços personalizados aos nossos clientes, cujas necessidades variam consoante a geografia e o sector de atividade.

A Banca Empresarial

A Banca Empresarial (Comercial) centra-se em disponibilizar soluções financeiras essenciais para o crescimento das empresas Cabo-verdianas, quer sejam empresas com forte potencial de crescimento como Micro, Pequenas e Médias Empresas. O principal objetivo deste segmento é reforçar o tecido empresarial local, e suportar o apoio ao género, através de soluções de financiamento e acompanhamento técnico, soluções de gestão de liquidez, soluções de pagamento e de cobrança, isto no âmbito do nosso programa "Ellevar" entre outros serviços inovadores.

3.1. Da Banca Dos Particulares

A Banca dos Particulares continuou a servir os nossos clientes individuais através de uma proposta de valor com base na nossa segmentação: *Premier e Private Banking, Advantage, Classic, Jovem e Direct*.

Programa de Financiamento aos Particulares



Crédito Consumo
Resposta rápida, Sem Fiador

Em 2023, foi aprovada a renovação de uma linha de financiamento para indivíduos e famílias no valor de 200.000.000 CVE (duzentos milhões de escudos), dos quais já foram utilizados 53%. Pretendemos aumentar o valor da linha em 700.000.000 CVE em 2024, incluindo o financiamento hipotecário, e garantir a utilização mínima de 70%, ou seja, pelo menos 490 milhões de CVE.

Cartões



O lançamento da nossa linha de cartões Vint4 foi um dos principais marcos do Gabinete da Banca dos Particulares. Este produto de base fortalece a nossa proposta de valor competitiva e sustenta o roadmap deste segmento de negócios. Ele foi projetado para se adequar ao estilo de vida de cada cabo-verdiano e é personalizado de acordo com cada um dos nossos mercados-alvo, oferecendo as seguintes variantes: "Estudante", "Mulher", "Azul", "Gold", "Black" e "Ellevar".

Banca & Seguros



BANCA & SEGUROS

A estratégia de *cross-selling* implementada em 2021, no âmbito da Banca & Seguros, foi integrada com sucesso nas nossas principais soluções de financiamento. Durante o ano, emitimos um total de 1.042 prémios de seguro. Esta integração fortaleceu a nossa abordagem de fornecer soluções financeiras abrangentes e adaptadas às necessidades individuais dos nossos clientes.

REMITTANCES



CARTÕES



PAGAMENTOS



CANAIS DIGITAIS



Ecobank Online



Serviços de ATM's



Rapidtransfer APP



Rafiki



A plataforma de pagamento única do Ecobank combina uma aplicação bancária móvel, Bot e pagamentos QR em toda a nossa rede, permitindo aos clientes:

Faça pagamentos instantâneos com o EcobankPay e os cartões Ecobank, nos Comerciantes locais (Lojas, Restaurantes e também nos maiores Retalhistas).

Pague a qualquer pessoa, a qualquer momento e em qualquer lugar, instantaneamente em 33 países e moedas, a crianças, estudantes, familiares, diáspora e empresas.

Pagamento de faturas



Liquidar faturas de serviços públicos, DSTV, impostos, etc.

Para onde quer que vamos, levamos um pedaço de Cabo Verde no nosso coração. Por esta razão estamos constantemente à procura de soluções para aproximar cada vez mais a nossa diáspora das suas famílias. O Ecobank Cabo Verde tem agora uma quota de mercado de cerca de 34% em todo o país, tornando-se o principal operador de transferência de dinheiro.



A nossa solução de transferência permitiu aos nossos clientes transferir dinheiro em 33 países africanos e 16 países europeus - disponível em versão online e aplicativo.



Um dos maiores operadores de produtos de transferência de dinheiro com uma cobertura internacional, que permite aos nossos clientes transferir dinheiro de um ponto para outro com toda a segurança.



Alipay, o nosso novo parceiro, permite-nos chegar à diáspora na China.



3.2 Da Banca Comercial E Corporativa

Em Cabo Verde, o nosso negócio continuou a centrar-se no acompanhamento as empresas e na estruturação de financiamentos (diretos e indiretos).

| | | |
|--|--|--|
| <p>A Banca Corporativa</p>  | <p>A Banca Empresarial</p>  | <p>Espaço de trocas comerciais dentro do Mercado Único do Ecobank</p>  <p>Mais de 3000 empresas inscritas em 33 mercados!</p> <p>UMA MELHOR MANEIRA PARA O COMÉRCIO EM ÁFRICA</p> <p>UMA MELHOR MANEIRA UMA MELHOR ÁFRICA</p> |
| <p>Cientes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Governos. • Empresas Multinacionais. • Empresas Regionais. • Instituições Financeiras. • Organizações Internacionais. | <p>Cientes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Empresas locais. • PME's. • ONG locais. • Agências Governamentais. • Organizações Religiosas. • Instituições de Ensino. • Instituições de Saúde. |  <p>Formação ECV/ IFC no âmbito ellevar por Ecobank</p> |
| <p>Produtos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soluções de Investimentos. • Soluções de Gestão de Tesouraria. • Soluções digitais de Pagamento e de Cobrança. • Empréstimos a curto e médio prazo • Financiamento de Stock. • Financiamento de Ativos. • Financiamento de Contratos. • Financiamento do comércio internacional. • Cartões pré-pagos para empresas. | | |
| <p>Apoio técnico/ Assessoria</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa de Mentoria. • Literacia Financeira. • Oportunidades de Networking. • Programa Ellevar. • Plataforma MyTrade Hub. | | |

A nossa estratégia está voltada para:

- Aumento de nossa participação no mercado e para o crescimento dos negócios. Portanto, trazemos a excelência e a inovação do Ecobank para o ambiente de negócios cabo-verdiano, visto que as necessidades de nossos clientes estão em constante evolução.
- Reforço do posicionamento dos nossos segmentos Corporativo e Comercial enquanto parceiro de referência para as Micro, Pequenas e Médias Empresas (MPMEs) Cabo Verdianas.
- Digitalização dinâmica do nosso modelo de negócio.
- Potencialização dos protocolos de garantias parciais de risco para apoiar a atividade das Micro, Pequenas e Médias Empresas (MPMEs) ajudando-as a construir capacidade e resiliência para enfrentarem os desafios do mercado.

3.3 A nossa oferta digital

Em todos os três segmentos de negócio, o Ecobank disponibiliza um conjunto abrangente de serviços financeiros digitais para enfrentar os desafios da banca moderna:



O Ecobank Pay é uma opção digital que permite realizar pagamentos com o telemóvel de forma prática, rápida e segura.

- Pague bens e serviços à comerciantes de forma instantânea através de QR Code.



Omni Plus é a solução para grandes empresas realizarem as suas transações online.

- Automatize pagamentos, transferências nacionais e internacionais, consultas de movimentos com processos práticos e seguros.



Omni Lite é a plataforma Bancária Online, especificamente otimizada para as empresas locais, o sector Público e as PME's.

- Automatize os seus pagamentos com o Omni Lite (Folha de salários, pagamento a fornecedores, pagamento de serviços, transferências etc).
- Processos fáceis e práticos para facilitar o seu dia a dia.



Potencialize seu negócio com as soluções Ecobank!



BANCA COMERCIAL

O Omni Lite e Plus são portais bancários online seguros que proporcionam aos nossos clientes empresariais um ponto de acesso único para as suas necessidades de transacções e relatórios.

Benefícios:

- ▶ Acesso a informações úteis para a tomada de decisões.
- ▶ Rapidez no processamento de pagamentos com capacidade para receber uploads de ficheiros de transacções de grande volume.
- ▶ Disponibilidade de informações para auditoria de todas as actividades do utilizador. Integração com os sistemas de Contas a Pagar ou Contas a Receber do cliente.
- ▶ Espaço de trabalho personalizável suportado pelo idioma e fuso horário locais.
- ▶ Arquitetura de segurança de ponta que cumpre todas as normas de segurança internacionais.
- ▶ Oferta de módulos Omni personalizados para transacções comerciais internacionais e financiamento da cadeia de abastecimento.

4

RECURSOS
HUMANOS

Em 2023, o Departamento de Recursos Humanos do Ecobank Cabo Verde implementou diversas iniciativas que resultaram em significativos sucessos para a organização. Estas iniciativas foram desenhadas para alinhar-se com a estratégia empresarial global do Grupo Ecobank, promovendo um ambiente de trabalho saudável, equilibrado e orientado para os resultados.

Implementámos estratégias eficazes de recrutamento e seleção, resultando na contratação de colaboradores qualificados, alinhados com as necessidades da empresa. Este processo garantiu a aquisição de talentos essenciais para o crescimento e desenvolvimento contínuo do banco.

Realizámos avaliações de desempenho abrangentes e justas, fornecendo feedback aos colaboradores e identificando áreas de melhoria.

Aprimorámos o nosso sistema de gestão de desempenho para estabelecer metas claras, monitorizar progressos e reconhecer e recompensar desempenhos excepcionais. Esta melhoria foi fundamental para alinhar os objetivos individuais com os objetivos estratégicos da empresa.

Desenvolvemos novas ferramentas tecnológicas para otimizar os processos internos de RH, com o objetivo de aumentar a eficiência e precisão na gestão de dados e informações dos colaboradores. Estamos no processo de implementação destas soluções para garantir melhorias significativas nas nossas operações.

Desenvolvemos uma política de compensação para os colaboradores do Ecobank Cabo Verde, assegurando que as remunerações estejam alinhadas com o mercado e reflitam o valor dos nossos colaboradores.

Conduzimos uma revisão abrangente da estrutura salarial da organização, garantindo que os salários sejam competitivos e justos, promovendo a equidade interna e externa.

Realizámos um processo de requalificação de funções dentro da empresa, revisando e atualizando as descrições de funções. Esta atualização garantiu que as funções estejam alinhadas com as necessidades atuais da organização e com as expectativas dos colaboradores.

Reforçámos os nossos serviços de atendimento ao cliente interno, oferecendo suporte e orientação adicionais aos colaboradores, em resposta à expansão da força de trabalho do departamento de RH.

Programa de reconhecimento e recompensa

Em 2023, lançamos um programa de reconhecimento e recompensa abrangente para nossos colaboradores, com o intuito de valorizar o desempenho excepcional e o compromisso com os valores da empresa. O programa incluiu três prémios distintos: o Prémio CX Bravo, reconhecendo o excelente serviço ao cliente interno e externo; o Prémio de Apreciação CX, destacando o compromisso com os valores da empresa; e o Prémio *Shine Star*, honrando o colaborador que se destacou no cumprimento dos objetivos estratégicos da organização.

Durante o ano de 2023, vinte e um (21) colaboradores foram reconhecidos com esses prémios, eternamente homenageados pela sua dedicação e contribuições excepcionais. O programa desempenhou um papel fundamental em aumentar a motivação e o engajamento da equipa, além de criar uma cultura de valorização e gratidão dentro da empresa.

Comunicação interna

Em 2023, o Ecobank Cabo Verde reforçou significativamente a comunicação interna, adotando diversas iniciativas, como newsletters periódicas e sessões de feedback, com o objetivo primordial de promover um ambiente de trabalho mais transparente, colaborativo e coeso. Esta comunicação reforçada desempenhou um papel fundamental em manter todos os colaboradores informados e engajados nas atividades e objetivos da empresa.

Este canal de comunicação tornou-se uma fonte vital de conhecimento e alinhamento para toda a equipa, garantindo que todos estejam a par das últimas notícias e desenvolvimentos dentro da organização.

Numa perspetiva mais ampla, este reforço da comunicação interna também serviu para reforçar a importância dos valores (RACEIT) do Grupo Ecobank, através de mensagens consistentes e alinhadas com os nossos valores, pudemos promover uma cultura organizacional mais coesa e alinhada com os objetivos estratégicos da empresa.

Formação e Desenvolvimento

Em 2023, o Ecobank Cabo Verde investiu mais de 7.000 horas em formação, abrangendo uma ampla gama de áreas de desenvolvimento profissional. Essas sessões de formação contaram com a participação ativa de 87 colaboradores, demonstrando o compromisso e o interesse da nossa equipe em investir no seu crescimento profissional.

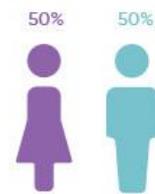
Além dessas iniciativas, o Ecobank disponibiliza um canal e-learning, que oferece uma vasta gama de formações em áreas comportamentais e técnicas.

Os Colaboradores têm a flexibilidade de acessar esses cursos a qualquer momento e de qualquer lugar, utilizando dispositivos como telemóveis, tablets ou laptops, seja em casa ou na empresa. Essa iniciativa visa promover o contínuo desenvolvimento e capacitação dos nossos colaboradores, facilitando o acesso ao conhecimento e ao aprimoramento profissional.

Distribuição por Género

Relativamente ao género na nossa força de trabalho, alcançámos uma representação igual, com homens e mulheres a representarem 50% cada. Em relação aos cargos de liderança, as mulheres ocupam 47%. Um dos objetivos do Grupo Ecobank é alcançar uma proporção de género mais equilibrada, visando atingir 40% de mulheres no Conselho de Administração nos próximos três anos, a partir de 2021.

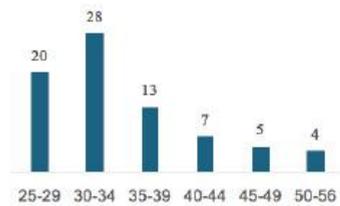
Atualmente, no Ecobank Cabo Verde, já superámos este objetivo com uma representação de 43% de mulheres, com três mulheres entre os sete membros do conselho.



Distribuição por Faixa Etária

Da análise do gráfico, podemos concluir que:

- a) A faixa etária compreendida entre os 30 e os 34 anos é a que possui o maior número de colaboradores, representando 35% do total.
- b) A faixa etária entre os 50 e os 56 anos tem o menor número de colaboradores, com 4 efetivos, correspondendo a 5% do total.



Distribuição por Habilitações Literárias

A 31 de dezembro de 2023, a maioria dos colaboradores ativos do Ecobank Cabo Verde possuía habilitações ao nível da licenciatura, representando 57% do total. Analisando o nível de habilitações, verifica-se que 83% dos colaboradores possuem qualificações ao nível de licenciatura e ensino secundário.

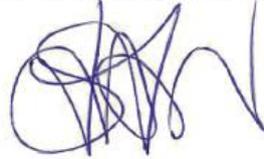
Além disso, 17% dos colaboradores têm habilitações ao nível de mestrado, evidenciando um forte compromisso com a qualificação avançada da nossa equipa. Não há colaboradores com apenas habilitações básicas, o que demonstra o elevado nível educacional da nossa força de trabalho.

| | Quant. | % |
|-------------------|-----------|-------------|
| Ensino Secundário | 21 | 26% |
| Licenciatura | 46 | 57% |
| Mestrado | 14 | 17% |
| TOTAL | 81 | 100% |

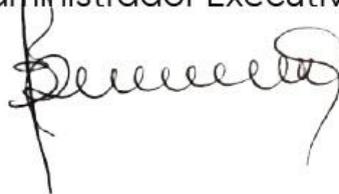


Praia, 06 de Junho de 2024

Aminata Nana SAKHO
Administradora-Delegada



Bernard EKWALLA
Administrador Executivo



Cheick NAPON
Administrador Executivo



Sahid YALLOU
Administrador Não Executivo



Margarida MASCARENHAS
Administradora Não Executiva



Edelfride ALMEIDA
Administradora Não Executiva



Manuel LIMA
Administrador Não Executivo



**PARECER DO CONSELHO FISCAL
RELATÓRIO E CONTAS DE 2023**

À Ecobank Cabo Verde, SA.
Avenida Cidade de Lisboa – Várzea
C.P. nº 374 / C, Praia
Cabo Verde

Senhores Acionistas,

No cumprimento das competências definidas no Artigo 333º do Código das Empresas Comerciais, o Conselho Fiscal emite o seu Parecer sobre o Relatório e Contas de 2023, apresentado pelo Conselho de Administração do ECOBANK CABO VERDE, SA.

O Conselho Fiscal, após o encerramento das contas, apreciou as demonstrações financeiras do exercício de 2023, que compreendem o Balanço (que apresenta um total de ativo de 16.125.983 milhares de CVE, e um total de capital próprio de 1.319.287 milhares de CVE, incluindo um resultado positivo do corrente ano de 129.677 milhares de CVE), a Demonstração de Resultados, a Demonstração das Alterações de Capital Próprio, a Demonstração de Fluxos de Caixa e Anexos.

Procedeu-se a uma análise das rubricas das Demonstrações Financeiras, que apresentam saldos mais significativos, tendo obtido toda a informação e esclarecimentos necessários.

Para complementar o trabalho, o Conselho Fiscal tomou conhecimento do documento com a opinião emitida pelo Relatório do Auditor Independente da MAZARS SENEGAL.

Ainda, é de realçar que em outubro de 2023, o Conselho Fiscal reuniu-se, presencialmente, com o Auditor Independente da MAZARS SENEGAL, com objetivo de inteirar-se dos trabalhos intercalares por eles realizados.

O Conselho Fiscal dá a sua concordância ao Relatório e Contas, e declara que tanto quanto é do seu conhecimento:

- As contas do Exercício de 2023 foram elaboradas em conformidade com as normas contabilísticas aplicáveis, permitindo uma adequada compreensão do ativo e passivo, da situação financeira e dos resultados da ECOBANK CABO VERDE, SA.

1



- O Relatório de gestão expõe de forma adequada a evolução dos negócios, e posição atual da ECOBANK CABO VERDE.

cionalmente, somos de parecer que sejam aprovados pela Assembleia Geral:

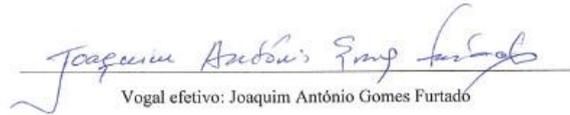
- O Relatório e as Contas apresentadas pelo Conselho de Administração relativas ao exercício de 2023.
- A Proposta de aplicação de resultados apresentada pelo Conselho de Administração

ia, 15 de Março de 2023

O Conselho Fiscal



Presidente: Quilda Domingos Andrade do Canto



Vogal efetivo: Joaquim António Gomes Furtado



Vogal efetivo: Odair Evandro Dias Leite

2



Immeuble Pinet Laprade
14, boulevard Djily Mbaye
BP 22 440 Dakar Pointe
Senegal
contact@mazars.sn
Tél : +221 33 849 19 49
Fax : +221 33 849 69 37
www.mazars.sn



Ecobank Cabo Verde SA
Relatório pormenorizado do
auditor externo sobre a
classificação das dotações e
a avaliação das provisões
regulamentares mínimas
Ano findo em 31 de dezembro
de 2023

RELATÓRIO DO AUDITOR EXTERNO
SOBRE A CLASSIFICAÇÃO DAS DOTAÇÕES E A AVALIAÇÃO
DAS PROVISÕES REGULAMENTARES MÍNIMAS

Demonstrações financeiras – 31 de dezembro de 2023

ECOBANK CABO VERDE S.A
AVENIDA CIDADE DE LISBOA - VARZEIA
C.P. nº 374/C, Praia
CABO VERDE

Date : 04 março de 2024

Senhores Acionistas

Em cumprimento da missão que nos foi confiada e em conformidade com o artigo 16 do aviso do Banco de Cabo Verde n. 4/2006, alterada pela PN 6/2007 (conjuntamente chamada "aviso"), apresentamos-lhe o nosso relatório pormenorizado sobre a revisão dos critérios adoptados pela Ecobank Cabo Verde sobre a classificação dos empréstimos por classe de risco e a avaliação das provisões regulamentares mínimas em 31 de dezembro de 2023.

Este relatório refere-se apenas ao exame dos critérios adoptados pelo banco para a classificação dos empréstimos em classes de risco e às provisões estatutárias mínimas calculadas com base nas informações fornecidas pelo banco e não abrange as Demonstrações financeiras anuais do banco como um todo.

Nossa revisão foi realizada de acordo com os padrões profissionais aplicáveis, e incluiu controlos, pesquisas e outros procedimentos de auditoria que consideramos necessários.

No final do nosso trabalho, apresentamos-lhe as principais observações e conclusões.

1. DADOS DA CARTEIRA DE CRÉDITO

1.1. Principais dados

A evolução dos valores a receber dos clientes ao nível das demonstrações financeiras do banco é analisada da seguinte forma em 2023:

| Em milhares CVE | | | | |
|--------------------------|------------|------------|-----------|-------|
| Rubricas | 31/12/2023 | 31/12/2022 | Variações | % |
| Descoberto | 909 990 | 518 669 | 390 321 | 75% |
| Crédito Normal | 4 107 003 | 4 336 161 | (229 158) | (5%) |
| Juros correntes | 22 669 | 27 149 | (4 480) | (16%) |
| Total Crédito normal | 5 038 662 | 4 881 979 | 156 683 | 3% |
| Crédito vencido | 98 756 | 84 893 | 13 863 | 16% |
| Total de crédito bruto | 5 137 418 | 4 966 872 | 170 546 | 3% |
| Total impandade | (63 796) | (23 831) | (39 965) | 167% |
| Total de crédito líquido | 5 073 622 | 4 943 041 | 130 581 | 3% |

1/4

1.2. Caracterização da carteira

A repartição da carteira de crédito por classe de risco, prevista no artigo 4.º do parecer n.º 4/2006, alterada pela PN 6/2007 e as provisões estatutárias mínimas determinadas pelo banco, são as seguintes:

| Em milhares CVE | | | | | |
|--------------------|--|------------------|-------------------------------|------------------------|-------------------------------|
| Classes de crédito | Types de garantias | Durée impayé | Base de calcul (Milliers CVE) | Taux de provision min. | Provision min. (Milliers CVE) |
| Crédito Normal | - | - | 3 788 570 | 0% | 0 |
| Classe A | Gar. 1ª Hipoteca | 0 a 6 meses | - | 1% | - |
| | Garantia real hipotecária ou não para investimento | 0 a 6 meses | 109 160 | 1% | 1 082 |
| | Com garantias pessoais e reais | 0 a 3 meses | 885 620 | 1% | 8 856 |
| Classe B | Gar. 1ª Hipoteca | 6 a 24 meses | - | 5% | - |
| | Garantia real hipotecária ou não para investimento | 0 a 10 meses | 14 277 | 3% | 174 |
| | Com garantias pessoais e reais | 3 a 6 meses | 1 011 | 5% | 51 |
| Classe C | Gar. 1ª Hipoteca | 1 a 3 meses | - | 5% | - |
| | Garantia real hipotecária ou não para investimento | 24 a 48 meses | - | 25% | - |
| | Com garantias pessoais e reais | 10 a 20 meses | 14 094 | 20% | 16 123 |
| Classe D | Gar. 1ª Hipoteca | 6 a 12 meses | - | 25% | - |
| | Garantia real hipotecária ou não para investimento | 3 a 6 meses | 3 643 | 25% | 911 |
| | Com garantias pessoais e reais | 3 a 6 meses | - | 25% | - |
| Classe E | Gar. 1ª Hipoteca | 48 a 78 meses | - | 50% | - |
| | Garantia real hipotecária ou não para investimento | 30 a 60 meses | - | 50% | - |
| | Com garantias pessoais e reais | 12 a 24 meses | 1 204 | 50% | 602 |
| Classe E | Gar. 1ª Hipoteca | 6 a 12 meses | - | 100% | - |
| | Garantia real hipotecária ou não para investimento | Plus de 78 meses | - | 100% | - |
| | Com garantias pessoais e reais | Plus de 60 meses | 2 264 | 100% | 2 264 |
| Total | | | 1 464 | 100% | 1 464 |
| | | | 5 137 418 | | 37 429 |

2. POLÍTICAS, PROCEDIMENTOS E CONTROLOS APLICADOS AO PROCESSO DA AVALIAÇÃO DAS PROVISÕES

Ecobank Cabo Verde estabeleceu um sistema de Pontuação e classificação de empréstimos de acordo com o grau de risco potencial. Existem cinco categorias de classificação:

- Classe I** : compreende os financiamentos com uma avaliação de 1-4 e não têm nenhuma fraqueza óbvia e facilidades que são avaliados 5 e 6 que requerem um seguimento mais cuidadoso.
- Classe IA** : compreende os financiamentos que estão observação. Estas são essencialmente as facilidades anotadas 6 a 7, em que há uma evidência de uma fraqueza na situação financeira ou operacional do cliente. Estas deficiências, se não forem tratadas e corrigidas, poderão comprometer o reembolso dos prazos.
- Classe II** : compreende os financiamentos avaliados de 8 ou 9 e que estão sobre supervisão. Estes são créditos para os quais o reembolso do capital ou dos juros pode ou foi indevidamente comprometido devido a eventos financeiros, económicos, políticos ou relacionados com a gestão, grandes falhas

2/4

Ecobank Cabo Verde SA
Relatório pormenorizado do
auditor externo sobre a
classificação das dotações e
a avaliação das provisões
regulamentares mínimas
Ano findo em 31 de dezembro
de 2023

Ecobank Cabo Verde SA
 Relatório pormenorizado do
 auditor externo sobre a
 classificação das dotações e
 a avaliação das provisões
 regulamentares mínimas
 Ano findo em 31 de dezembro
 de 2023

ao nível da Garantias. Nenhuma perda é antecipada, mas é possível um processo de recuperação estendido.

- Classe III : compreende os financiamentos classificados 10 e considerados "duvidosas". Estes financiamentos apresentam todas as fraquezas que tomam o reembolso altamente improvável. Os interesses das instalações deixam imediatamente de ser contabilizados. Neste caso, a exposição que não é reembolsada a partir de fluxos de caixa ou liquidação de garantia é provisionado de acordo com o Regulamento bancário.
- Classe IV : compreende os financiamentos considerados como perdas. Estes são totalmente provisionado e os juros já calculados e não pagos são devolvidos. O banco deve envidar esforços para recuperar os fundos até que seja decidido que a recuperação já não é possível.

O sistema de informação e gestão do banco é parametrizado de modo a que:

- um atraso de 0 a 90 dias é automaticamente rebaixado como crédito pendente;
- um atraso de mais de 90 dias é automaticamente rebaixado para "NPL" Non Performing Loan (duvidosa).

As provisões regulamentares mínimas são avaliadas manualmente pelo banco utilizando uma ferramenta "Excef", que é preparada com as informações da carteira de crédito e da situação do cliente (análise financeira, governança, não remunerada, situação de sua Compromissos...).

A avaliação da disposição mínima é feita de acordo com a classificação e as taxas fornecidas pelo anúncio.

3. PRINCIPAIS CONCLUSÕES SOBRE A AVALIAÇÃO DAS PROVISÕES MÍNIMAS REGULAMENTARES

3.1. Reconciliação da carteira de crédito

A reconciliação entre a carteira de crédito e as contas do banco em 31 de dezembro de 2023 é a seguinte:

| Em milhares CVE | | | |
|----------------------|---------------------|---------------|-----------|
| Rubricas | Carteira de Crédito | Contabilidade | Diferença |
| Total crédito normal | 5 038 662 | 5 038 662 | - |
| Crédito vencido | 98 757 | 98 757 | - |
| Juros comidos | 22 669 | 22 669 | - |
| Valor bruto total | 5 137 418 | 5 137 418 | - |
| Provisões | (63 736) | (63 736) | - |
| Valor líquido | 5 073 682 | 5 073 682 | - |

3/4

Ecobank Cabo Verde SA
 Relatório pormenorizado do
 auditor externo sobre a
 classificação das dotações e
 a avaliação das provisões
 regulamentares mínimas
 Ano findo em 31 de dezembro
 de 2023

3.2. Provisões contabilizadas em 31 de dezembro de 2023

Em 31 de dezembro de 2023, estima-se que o montante total da provisão sobre as dotações reconhecidas a nível das demonstrações financeiras seja calculado segundo as IFRS pelo banco. Equivale a 63 736 milhares CVE, uma diferença de 26 307 milhares CVE em comparação com a provisão mínima regulamentar:

| Em milhares CVE | |
|--|------------|
| Rubricas | 31/12/2023 |
| Provisões IFRS (individual e coletiva) | 63 736 |
| Provisões mínimas regulamentares | 37 429 |
| Diferença | 26 307 |

A reconciliação entre a provisão mínima regulamentar calculada por nós e a provisão regulamentar estimada pelo banco não revelou quaisquer anomalias.

4. CONCLUSÃO

As principais áreas de melhoria identificadas em consequência da revisão dos procedimentos de controlo interno foram objecto de um relatório separado dirigido à direcção-geral do banco.

Em geral, as provisões constituídas são suficientes em relação à análise de riscos efectuada e, os procedimentos estabelecidos pelo banco permitem uma avaliação das provisões mínimas regulamentares em conformidade com o parecer N ° 4/2006 do Banco de cabo verde, com a redacção que lhe foi dada pela PN 6/2007 para a classificação das dotações e a avaliação das provisões mínimas em 31 de dezembro de 2023.

★

★

★

Agradecemos à administração geral da Ecobank cabo verde e a todo o pessoal pela cooperação feita na execução do nosso trabalho e permanecemos à sua disposição para lhe fornecer qualquer informação adicional.



Taibou MBAYE
 Partner

4/4



 Immeuble Pinet Laprade
 14, Boulevard Djily Mbaye
 BP 22.440 Dakar Fouta
 Sénégal
 contact@mazars.sn
 Tel: +221 33 849 19 49
 Fax: +221 33 849 69 37
 www.mazars.sn

 Ecobank Cabo Verde SA
 Relatório de Auditoria
 Exercício findo em 31 de
 dezembro de 2023

 Ecobank Cabo Verde SA
 Relatório de Auditoria
 Exercício findo em 31 de
 dezembro de 2023

RELATÓRIO DE AUDITORIA

Demonstrações financeiras – 31 de Dezembro de 2023

 ECOBANK CABO VERDE S.A
 AVENIDA CIDADE DE LISBOA - VARZEA
 C.P. nº 374/C, Praia
 CABO VERDE

Date : 04 março 2024

Senhores Acionistas,

1. AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS ANUAIS
1.1. Opinião

Auditamos as demonstrações financeiras anuais do Ecobank Cabo Verde as quais compreendem o balanço que mostra um total ativo de 16 125 984 milhares CVE, uma demonstração de resultados que mostra um produto bancário de 649 604 milhares CVE e um resultado líquido positivo de 129 677 milhares CVE, a demonstração de fluxo de caixa, bem como as notas anexas, incluindo o resumo dos principais métodos contabilísticos.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras em anexo apresentam, em todos os seus aspectos significativos, uma imagem verdadeira da situação da instituição em 31 de dezembro de 2023, bem como da sua performance financeira e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as normas internacionais de relato financeiro (IAS/IFRS).

1.2. Base de opinião

Realizamos nossa auditoria de acordo com as normas internacionais de auditoria (ISA). As responsabilidades que nos incumbem ao abrigo destas normas são mais plenamente descritas na secção "responsabilidades do auditor para a auditoria das demonstrações financeiras anuais" neste relatório. Somos independentes da empresa de acordo com as regras de ética de IFAC e nós somos absolvidos de outras responsabilidades éticas estas réguas. Consideramos que as provas que obtivemos são suficientes e apropriadas para basear o nosso parecer de auditoria.

1/3

1.3. Responsabilidades de gestão e governança relacionadas a demonstrações financeiras

A Administração é responsável pela preparação e apresentação exata das demonstrações financeiras de acordo com as normas internacionais de relato financeiro (IAS/IFRS), bem como o controlo interno que considera necessário para permitir elaboração de demonstrações financeiras sem anomalias significativas, sejam elas resultantes de fraude ou erros.

Na preparação das demonstrações financeiras, cabe à Administração avaliar a capacidade da empresa de continuar as operações, comunicar, se for o caso, as questões relativas à continuidade dos negócios e aplicar o princípio contabilístico da continuidade de negócios, a menos que Administração pretenda liquidar o Banco ou cessar seu negócio, se nenhuma outra solução realista for apresentada.

A Administração é ainda responsável pela fiscalização do processo de informação financeira do Banco.

1.4. Responsabilidades do auditor no que diz respeito à auditoria de demonstrações financeiras

Os nossos objetivos são de ter uma garantia razoável de que as demonstrações financeiras consideradas no seu conjunto são livres de anomalias significativas, que sejam resultantes de fraudes ou de erros, e de emitir o nosso parecer de auditores sobre as demonstrações financeiras. A garantia razoável corresponde a um elevado nível de segurança que, no entanto, não garante que uma auditoria efetuada de acordo com as normas "ISA" detetará sempre qualquer anomalia significativa que possa existir. As anomalias podem resultar de fraude ou erro e são consideradas significativas quando é razoável esperar que, individualmente ou coletivamente, possam influenciar decisões económicas que os utilizadores das demonstrações financeiras tomam com base nestes.

A nossa responsabilidade para a auditoria das demonstrações financeiras anuais e descritas de forma mais detalhada no anexo do presente relatório de auditoria.



 Taïbou MBAYE
 Partner

2/3

ANEXO: RESPONSABILIDADES DOS AUDITORES RELATIVOS À AUDITORIA DAS CONTAS ANUAIS

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas da ISA, exercemos o nosso julgamento profissional e temos um espírito crítico ao longo desta auditoria.

Além disso:

- identificamos e avaliamos os riscos que as demonstrações financeiras possam ter, se resultam de fraude ou erro, projetamos e implementamos procedimentos de auditoria em resposta a esses riscos, e reunimos elementos de provas suficientes e adequadas para sustentar a nossa opinião. O risco de não deteção de uma anomalia significativa resultante da fraude é superior ao de uma anomalia significativa resultante de um erro porque a fraude pode envolver contiuo, falsificação, omissões intencionais, falso declarações ou evasão do controlo interno;
- estamos cientes do controlo interno pertinente para a auditoria, a fim de definir os procedimentos de auditoria adequados às circunstâncias, e não para exprimir um parecer sobre a eficácia do controlo interno do banco;
- apreciamos a adequação dos métodos contabilísticos retidos e a razoabilidade das estimativas contabilísticas efetuadas pela gestão, bem como as informações pertinentes fornecidas pela direção;
- concluímos quanto à adequação do uso da gestão do princípio contabilístico da continuidade dos negócios e, dependendo das provas recolhidas, se existe ou não uma incerteza significativa relacionada com eventos ou situações que podem lançar uma dúvida significativa sobre a capacidade da empresa de continuar a operar. Se concluirmos que existe uma incerteza significativa, temos de chamar a atenção dos leitores no nosso relatório sobre as informações fornecidas nas demonstrações financeira anuais sobre esta incerteza ou, se esta informação não for exprimir uma opinião alterada. As nossas conclusões baseiam-se nos elementos recolhidos até à data do nosso relatório. No entanto, futuros eventos ou situações podem fazer com que a empresa cesse a operação;
- apreciamos a apresentação global, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras anuais, incluindo as informações fornecidas nas notas, e apreciamos se as demonstrações financeiras refletem as operações e eventos subjacentes de forma específica para dê uma imagem verdadeira.

Comunicamos à governança, em particular, o âmbito e calendário previstos do trabalho de auditoria e as nossas descobertas importantes, incluindo quaisquer deficiências significativas no controlo interno que teríamos identificado durante a nossa auditoria.

3/3



Ecobank Cabo Verde S.A.
Avenida Cidade Lisboa - Várzea
Código Postal 374/C, Praia - Cabo Verde
Tel: (238) 260 36 60
Fax: (238) 261 10 90