

Mais de 30 milhões de euros para o reforço dos serviços de eletricidade e água no Sal

A nova central elétrica da Palmeira deverá estar concluída no próximo mês de julho no âmbito de vários investimentos em curso ao longo deste ano para responder aos desafios de crescimento e do aumento da capacidade de resposta dos serviços de eletricidade e água da ELECTRA/EDEC na ilha do Sal.



Assim, no que diz respeito à capacidade de produção de energia elétrica, a nova central da Palmeira, um investimento de 30 milhões de euros, vai passar a dispor de quatro grupos de geradores de 3,8 MW cada, totalizando 15,2 MW.

Por outro lado, a nível dos serviços de abastecimento de água, os investimentos programados, alguns já em curso e outros com financiamentos garantidos, vão permitir que a ilha do Sal passe a dispor de melhores infraestruturas de produção e distribuição de água, representando um esforço financeiro de 3,36 milhões de euros (cerca de 370 milhões de escudos).



Inauguração da loja da EDEC em Santa Maria



Central fotovoltaica 5mw, em Santa Maria, Ilha do Sal

Aposta nas energias renováveis

O reforço da resposta nesses dois sectores chaves do desenvolvimento do setor turístico na ilha do Sal também vem sendo feito através de uma aposta forte nas energias renováveis com a entrada em operação da Central Solar Fotovoltaica de 5MW do produtor independente Águas de Ponta Preta/Impulso.

Ainda a nível das energias renováveis, destaca-se o reforço, até o final do ano, do armazenamento de energia com baterias de 6MW/6MWh no quadro do projeto de expansão do produtor independente Cabeólica.

Demanda cresceu 6% desde 2020

Ao longo dos últimos cinco anos, a ELECTRA/EDEC tem registado um crescimento gradual e consistente da demanda por serviços de eletricidade, impulsionado sobretudo pelo aumento demográfico, o crescimento do setor turístico e pela expansão urbanística da ilha.

Entre março de 2020 e dezembro de 2024, o número de clientes ativos aumentou aproximadamente 6%. Um acréscimo, tanto no consumo doméstico como no consumo empresarial, o que demonstra a necessidade do reforço contínuo das infraestruturas e da capacidade de produção e distribuição.

Para acompanhar esse crescimento, a EDEC tem apostado em medidas inovadoras, investindo

de forma estratégica na modernização dos seus processos e infraestruturas.

Canais digitais para facilitar acesso aos serviços

Uma das medidas inovadoras é a digitalização do atendimento, através da implementação de canais digitais, como o Contact Center, aplicação móvel e portal do cliente, em fase avançada de desenvolvimento, e que vai facilitar o acesso a serviços como a leitura, o pagamento e as reclamações.

A introdução de sistemas de telecontagem garante maior fiabilidade na faturação e coloca à disposição do cliente funcionalidades como a monitorização remota de redes e de consumo, permitindo uma atuação mais rápida e eficiente em caso de incidentes e/ou cortes e religação.

Contratos com microprodutores

O incremento progressivo da participação de fontes renováveis no mix energético, através da formalização de contratos com microprodutores, permite a compensação pela energia exportada na rede, contribuindo para uma maior sustentabilidade e eficiência no processo da transição energética.

Para além disso, a empresa valoriza a aposta na comunicação contínua dos serviços, de modo a satisfazer um cliente cada vez mais exigente em relação à qualidade, fiabilidade e agilidade dos serviços.



Central eléctrica da Palmeira



Sistema de armazenamento de energia eléctrica em baterias na ilha do Sal